



Profilo società

- n. 10+ direct customers
- n. 600+ utenti eMessage
- n. 12 collaboratori
- n. 40+ partners network

Punti di forza

- Applicazioni coperte da brevetti
- Orientamento ai servizi
- Alta specializzazione
- Sviluppato su piattaforma Microsoft conforme agli standard di mercato
- Versatilità
- Partner unico per la comunicazione multicanale

Sertea srl

Sede operativa
Via Pasubio, 5
24044 DALMINE (Bg)
Italia

Contatti

email: info@emessage.it
tel: +39 035 565663
fax: +39 035 370139

www.emessage.it

eMessage: soluzione di comunicazione unificata

eMessage è la piattaforma di messaggistica unificata realizzata da Sertea, società di servizi composta da persone animate dalla volontà di creare con il proprio lavoro soluzioni tecnologicamente innovative per ottimizzare i processi di comunicazione in ambito multicanalità.

Il progetto avviato nel 2005, vede la prima versione nel 2006; l'attuale versione 2.0 è disponibile da settembre 2008.

Il risultato degli investimenti di Sertea nella ricerca e sviluppo di soluzioni per abbattere le barriere della comunicazione e unificare differenti dispositivi ha dato vita ad un nuovo modo di comunicare, semplice, completo ed economico.

eMessage è una piattaforma modulare (multilingue e multigrafica) che gestisce le comunicazioni in uscita via Fax, SMS, posta ibrida, messaggi vocali, MMS e telefonia VOIP.

eMessageIN è la soluzione per gestire le comunicazioni in entrata:

- SMS to web - SMS to email – SMS to web services;
- Fax to web – Fax to email – Fax to web services.

L'interfaccia alla piattaforma avviene attraverso soluzioni client desktop, web e mobile.

La flessibilità della piattaforma è stata sviluppata in ottica SOA per consentire l'integrazione con database e soluzioni software (gestionali, ERP, CRM, Mobile) già presenti presso gli utenti, preservando in tal modo gli investimenti esistenti.

Il know-how di eMessage è di proprietà di Sertea srl.

eMessage Marketing oriented

La nuova sfida della aziende è riuscire a sviluppare un moderno paradigma di comunicazione non più basato su invii di messaggi "massivi", ma basato su una relazione 1 to 1 con il cliente, con soluzioni/strumenti puntuali che consentano la personalizzazione e l'interazione con i clienti, fornitori e collaboratori.

La piattaforma è il complemento tecnologico per le società di direct marketing, che grazie ai servizi di eMessage, supportano le azioni di rinforzo alle altre leve del communication mix.

eMessage Service Management

Innovare tecnologicamente ed ottimizzare il rapporto costo/efficienza delle comunicazioni, questi gli obiettivi del nostro progetto di messaggistica unificata rivolto ad aziende e PP.AA.

Sono state realizzate applicazioni nei seguenti ambiti:

- B2B: Sales Force Automation, Field Force Automation, Automotive
- B2C: Gestione della relazione con cliente finale, supporto, prenotazione pre-vendita e post-vendita
- B2E: Controllo flussi di comunicazione, ROI gestione comunicazioni.





Servizi

SMS

è il canale primario delle campagne di mobile marketing a supporto di attività di Mobile Sales Promotion e Mobile Customer Service. Soluzioni personalizzate sono dedicate alla ricezione di SMS per gestire concorsi a premi e comunicazioni interattive con gli utenti. eMessage consente l'invio sino a 24.000 SMS/ora.

Posta Ibrida

il servizio di Posta Ibrida consente l'invio di lettere prioritarie, raccomandate e raccomandate r.r. attraverso Internet, per poi essere stampate e consegnate fisicamente con il sistema di posta tradizionale.

Fax

eMessage consente di inviare un Fax da pc verso apparecchi fax tradizionali. Si possono allegare oltre 110 formati file differenti; eMessage invia il report di trasmissione dei Fax tramite email allegando il pdf del Fax spedito.

Messaggi vocali

messaggi composti da un testo che viene sintetizzato in voce o da un file audio pre-registrato, in formato mp3 o wav, verso numeri di rete mobile e numeri di rete fissa.

VoIP

eMessage permette di telefonare utilizzando la tecnologia VoIP (voce attraverso protocollo internet) su protocollo standard SIP.

eMessage Web Services

La flessibilità della piattaforma consente una forte personalizzazione delle soluzioni eMessage.

La scelta di offrire le funzioni di comunicazione attraverso i web services (Service Oriented Architecture - SOA) consente l'integrazione di eMessage all'interno di sistemi di document management, ERP, ACG e CRM. Software House e System Integrator possono utilizzare le interfacce che la piattaforma eMessage espone pubblicamente ed integrarle ad applicazioni software scritte in diversi linguaggi di programmazione e implementate su diverse piattaforme hardware.

I brevetti di Seratea

- brevetto italiano, espandibile internazionale: "sistema per gestire e trasmettere informazioni digitali tramite messaggistica" (depositato 02/2008). Focalizzato sull'applicazione in campo geo-marketing della piattaforma multicanale, per invio di messaggi dipendenti dagli ambienti geografici di comunicazione.
- brevetto italiano: "Sistema di gestione della comunicazione e della pubblicità in ambito locale" (marzo 2002)
- brevetto italiano: "Consolle di amministrazione di messaggi preparati, organizzati e inviati per mezzo di elaboratori elettronici collegati a una rete e procedura di riordino dei messaggi di risposta in banche dati per uso commerciale e marketing" (settembre 2002).

Seratea oggi

eMessage è il risultato di un lavoro di equipe (12 tra collaboratori interni ed esterni) composta da project manager, sviluppatori e sistemisti. I partner tecnologici di eMessage (carrier sms, centri stampa, fornitori fax, MVNO,..) costituiscono un indotto di oltre 60 persone.

I clienti

Seratea vanta centinaia di utenti della piattaforma eMessage.

Le nostre best practices:

Telco (BT Italia), società di marketing (RCS Direct, Jakala Promoplan), automotive (PIRELLI Spa), servizi bancari (Mercato Impresa UBI), associazioni (Touring Club Italiano, UNITALSI, Union Italiana ciechi e ipovedenti), amministrazione pubblica (Comune di Bergamo, Unione Province Friuli Venezia Giulia), delivery (TNT Post, GLS Executive).